

Tietosuojaseloste (GDPR)

Rekisterin nimi

NSBF Finland Ay -asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä

NSBF Finland avoin yhtiö.

Yhteyshenkilö

NSBF Finland avoin yhtiö

Matti Oikarinen, matti@nitrosnowboards.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietorekisteri syntyy, kun asiakas tekee tilauksen verkkokaupassamme. Henkilötietoja käytetään tilauksen toimittamiseen sekä takuuasioiden hoitamiseen 24 kuukauden takuuajan aikana. Henkilötietoja ei käytetä markkinointiin eikä niitä luovuteta tai myydä toiselle osapuolelle.

Rekisterin tietosisältö

Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, toimitusosoite, tilatut tuotteet.

Säännönmukaiset tietolähteet

Käyttäjän itsensä antamat tiedot.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille kolmansille osapuolille.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä säännönmukaisesti EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Tietojen suojauksen periaatteet

Tiedot on suojattu monimutkaisilla salasanoilla, palomureilla ja muilla tavanomaisilla tietoturvatoinenpiteillä tietomurtoja ja palvelunestohyökkäyksiä vastaan. Tiedot sijaitsevat fyysisesti tarkkaan vartioidussa palvelinsalissa EU:n alueella. Kaikkea pääsyä henkilötietoon valvotaan hyvien tapojen mukaisesti.

Tietokantaan on pääsy vain NSBF Finland Ay:n työntekijöillä. Henkilötietoja säilytetään tarvittavan ajan, jotta voimme täyttää selosteessa kuvatut käyttötarkoitukset eli tilaukset sekä

takuu- ja reklamaatioasiat. Rekisteristä ei tehdä fyysisiä kopioita eikä aineistoa käsitellä manuaalisesti.

Lisäksi kotisivupalvelimen teknisellä ylläpitäjällä on pääsy kotisivujen tietoihin. Ylläpitäjällä ei ole oikeutta käyttää tietoja omassa liiketoiminnassaan ja ylläpitäjä toimii vastuullisesti, hyvien käytäntöjen ja EU:n tietosuojasetuksen mukaisesti.

Asiakkaan oikeudet

Asiakkaalla on oikeus pyytää omat tietonsa nähtäväksi ja vaatia virheellisten korjaamista. Asiakkaan pyynnöstä häntä koskevat tiedot voidaan poistaa rekisteristä, mikäli lainsäädäntö ei sitä estä (esim. kirjanpitolaki). Emme luovuta tietoja kolmansille osapuolille suoramarkkinointia varten, mutta henkilötietolain mukaisesti asiakkaalla on oikeus erikseen kieltää tietojen luovutus.

Evästeiden (cookies) käyttö

Sivustomme käyttää evästeitä (Cookies) pystyäkseen parantamaan sivuston laatua ja tekemään siitä entistä käyttäjäystävällisemmän. Tallennettavat tiedot on anonymisoitu aina kun se on mahdollista. Voit halutessasi estää evästeet verkkoselaimen asetusvalikossa – tässä tapauksessa et voi kuitenkaan hyödyntää sivujamme täysin.

Monien muiden sivustojen tapaan tallennamme käyttäjistä seuraavia tietoja: IP-osoite, selaintyyppi, käyttöjärjestelmä, tulo- ja lähtösivut, palveluntarjoaja, päivämäärä- ja aikatiedot sekä sivustomme sisällä vierailut sivut. Emme koskaan yhdistä tietoja siten, että niistä paljastuisi asiakkaan identiteetti vaan tietoja käsitellään koko asiakaskannan pohjalta palvelun laadun parantamiseksi.

Evästeitä voidaan käyttää myös kävijäseurantaan, analytiikkaan ja mainonnan kohdentamiseen. Näitä tietoja ei käsitellä niin, että kävijä voidaan tunnistaa.

Tiedottaminen tietomurroista

Tiedotamme mahdollisista tietomurroista kaikille asianosaisille ja tietosuojaviranomaiselle tietosuojasetuksen mukaisesti.

Mahdolliset muutokset

Palvelumme ja lainsäädäntö kehittyy jatkuvasti, joten pidätämme oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta. Merkittävistä muutoksista tietosuojaselosteeseen ilmoitetaan asiakkaille ehtojen päivityksen yhteydessä.